

יום ד', 19 ביוני 2019

## **בנושא: מכתב תודה על ייעוץ וסיוע מקצועי לאגף הביקורת הפנימית בכלל ביטוח ופיננסים**

ארנון שלום רב,

ברצוני להודות לך על הייעוץ המקצועי שסיפקת לאגף הביקורת הפנימית במסגרת משימת הביקורת שביצענו בחברה בנושא ביטחון ובטיחות.

בעזרתך ובאמצעות הידע, התמיכה המקצועית, וההיכרות שלך עם הסטנדרטים הנהוגים בשוק, הצלחנו לאתגר לא רק את התהליך המבוקר אלא גם את איכות הבדיקות התקופתיות שמבוצעות לצידוד ומכשירים על ידי גורמים חיצוניים.

בדיונים שהתקיימו על דוח הביקורת (בנוכחותך) אצל מנכ"ל החברה ובוועדת הביקורת, הארת את עיני הגורמים הרלוונטיים למספר היבטים חשובים שלא ניתן להם מספיק פוקוס בחברה.

עצם העובדה שהצלחנו לעורר דיון בפורומים האמורים, והעלנו את רמת המודעות בקרב הנהלת החברה לנושאים מסוימים ולנושא הבטיחות באופן כללי זה הישג שלנו כאגף ביקורת פנימית ושלך כיועץ לביקורת.

ללא קשר, באופן אישי נהייתי לשתף אתך פעולה לאורך הפרויקט. בתקווה לשיתוף פעולה בעתיד.

**בברכה,**

**רו"ח אורון אופק**  
מנהל מחלקת ביקורת בריאות וביטוח כללי  
ענף ביקורת מטה, השקעות, בריאות וכללי  
אגף ביקורת פנימית